Informationen für Partner und andere gewerbliche Nutzer (nachfolgend “Partner”) entsprechend der Verordnung (EU) 2019/1150 zur Förderung von Fairness und Transparenz für gewerbliche Nutzer von Online-Vermittlungsdiensten (P2B-VO)

Stand Januar 2026

Die nachfolgenden Informationen gelten ergänzend zu den mit den Partnern geschlossenen Verträge und den verwendeten Vertragsinhalten und AGB.

- ❑ **Anderweitige Vertriebskanäle oder Partnerprogramme für eine Vermarktung der von den Partnern angebotenen Waren und Dienstleistungen:** Wir partizipieren in gängigen Affiliate Netzwerken wie z.B. Netslave oder Awin um unsere Reichweite zu vergrößern.

- ❑ **Eingesetzte Rankingverfahren und deren Hauptparameter sowie Möglichkeiten der Einflussnahme durch Partner und Verbraucher:**

  Leads können wie folgt generiert werden:

  - **Standard Leadgenerierung:** Interessenten suchen auf unserer Website nach einem passenden Produkt für ihr Hausprojekt. Der Interessent durchläuft dazu einen Fragebogen, durch den seine Anfrage konkretisiert wird. Anhand seiner abgegebenen Antworten und der von ihm angegebenen Adressdaten werden passende Partner anhand vom Partner hinterlegter Kriterien (z.B. verkaufte/angebotene Produkte, Firmenstandort, Belieferungsgebiet) ausgewählt. Nach dem Absenden der Anfrage kontaktieren Produktberater (variiert in Abhängigkeit zum Produkt) den Interessenten telefonisch oder per E-Mail, um mit ihm gemeinsam die Anfrage zu spezifizieren und passende Partner vorzustellen. Der Interessent kann im Rahmen des Telefonats entscheiden, ob ein Partner für ihn in Frage kommt oder nicht. Die Anfrage wird anschließend nur nach Einwilligung des Interessenten an die ausgewählten Partner weitergeleitet.

  - **Online Leadgenerierung:** Interessenten suchen auf unserer Website nach einem passenden Produkt für ihr Hausprojekt. Der Interessent durchläuft dazu einen Fragebogen, durch den seine Anfrage konkretisiert wird. In Frage kommende Partner werden unter anderem anhand vom Partner hinterlegter Informationen wie z.B.

verkaufte/angebotene Produkte, Firmenstandort, Belieferungsgebiet ausgewählt. Der Partner kann selbstständig Kriterien festlegen, bis zu welchem Umkreis ihm Leads angeboten werden sollen, um den Interessentenkreis einzugrenzen. Dem Interessenten werden nach Abschluss des Fragebogens direkt passende Anbieter (d.h. Partner im Sinne dieser Informationen zur P2B-VO) mit Angabe von Richtpreisen (basierend auf der Angabe von Partnern) und Kundenbewertungen (z.B. Zufriedenheit, Qualität der Arbeit etc.) angezeigt, die er selbstständig an und abwählen kann. Der Interessent ist in der Auswahl der Partner nicht limitiert, d.h. er könnte auch 5 Partner auswählen, wenn für das entsprechende Projekt so viele Partner in Frage kommen. Nach Auswahl der Anbieter wird der Interessent aufgefordert seine Kontaktdaten einzugeben und die Anfrage abzuschicken. Er wird danach nur noch in einigen Fällen (bei Nachfragen) telefonisch von der be Around GmbH kontaktiert. Im Anschluss wird der Interessent durch die von ihm ausgewählten Partner kontaktiert.

- ❑ **Von der be Around GmbH GmbH angebotene Nebenwaren und Dienstleistungen:** Die be Around GmbH bietet Vermittlungs- und Vergleichsleistungen unter anderem für die folgende Produkte an: Verkauf von Immobilien,Kauf von Küchen, Solaranlagen, Heizungsanlagen, Fenstern, Badezimmerausstattung, Bodenverlegung. Eine Übersicht aller Produkte entnehmen Sie: https://www.aroundhome.de/produkte/ und https://www.aroundoffice.de/produkte/.

- ❑ **Zugang des Partners zu den von Partnern oder Verbrauchern bereitgestellten oder generierten personenbezogenen oder sonstigen Daten bzw. Informationen:** Die be Around GmbH speichert die folgenden Daten und Informationen und gewährt zu ihnen, sofern für eine rechtmäßige Vertragserfüllung erforderlich, Zugang über einen geschlossenen und dem Partner zur Verfügung gestellten Partnerbereich oder via E-Mail. Es werden die folgenden Kategorien von Daten und Informationen bereitgestellt und gespeichert:

  - Bestands- und Stamminformationen (Namen und Adressen von Interessenten und Partnern);
  - Kontaktinformationen (E-Mailadressen oder Telefonnummern von Interessenten und Partnern).
  - Inhalte der geäußerten Interessen/ Anfragen (z. B. Immobilienverkauf und Begleitdetails zur Immobilie).
  - Vertragsinformationen und Zahlungsvorgänge (Inhalt der Verträge mit Partnern, Vertragsverlauf, Angaben zu Zahlungen und Zahlungsverläufen, Rechnungen).

Darüber hinaus kann die be Around Informationen zu den folgenden Informationen und Daten speichern, bietet jedoch keinen diesbezüglichen Zugang: Interne Anmerkungen, Bewertungen, Rückmeldungen ob ein Vertrag zwischen Partner und Interessent zustande gekommen ist und Einschätzungen der Partner oder Verbraucher.

Die vorgenannten Daten und Informationen werden Dritten grundsätzlich nicht zur Verfügung gestellt, auch nicht in aggregierter Form. Eine Zurverfügungstellung erfolgt lediglich im Fall einer gesetzlichen Verpflichtung (z. B. im Fall von datenschutzrechtlichen Auskünften von Behörden oder betroffenen Personen) sowie gegenüber Rechts-, Steuer- und Wirtschaftsberatern sowie Mutterunternehmen, sofern die Bereitstellung im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes und der Buchhaltung vorgeschrieben oder sonst zulässig ist.

Nach Vertragsende werden die vorgenannten Informationen bei der be Around GmbH so lange gespeichert, wie deren Speicherung gesetzlich vorgeschrieben ist oder ein berechtigtes Interesse der be Around GmbH besteht, insbesondere an der Beantwortung von vertraglichen Pflichten zur Vermittlung, Beantwortung von Anfragen zur Vermittlung und auch etwaiger Beschwerden im Fall von Schwierigkeiten, Schlechtleistungen oder gar Geltendmachung von Haftungsansprüchen im Rahmen der Vermittlung. Dieser Pflichten- und Rechtekatalog unterliegt der Regelverjährungszeit von drei Jahren, wobei die Frist mit dem Ende des sie auslösenden Ereignisses beginnt, so dass sich eine Maximaldauer der Frist von 3 Jahren und 359 Tagen ergeben kann (§§ 195, 199 Abs. 1 BGB). Dementsprechend werden die personenbezogenen Daten, die das Vermittlungsverhältnis betreffen nach Ablauf von vier Jahren zu den Zwecken der möglichen rechtlichen Inanspruchnahme der be Around GmbH durch die Betroffenen oder die Partner gespeichert. Neben der vertragsbezogenen Speicherung tritt die gesetzlich vorgeschriebene Speicherung nach § 257 HGB und § 140 AO von handelsrechtlich relevanten sowie für die Steuerfestsetzung und Prüfung erforderlichen Geschäfts- und Kommunikationsvorgängen. Zu diesen Zwecken werden insbesondere die Transaktions- und Kommunikationsvorgänge, wie E-Mails, Schreiben, Anfragen, Änderungswünschen oder Abrechnungen gespeichert.

- ❑ **Differenzierte Behandlung von Waren und Dienstleistungen, die Verbrauchern über Online-Vermittlungsdienste der be Around GmbH einerseits entweder von der be Around GmbH selbst oder von gewerblichen Nutzern, die von der be**

Around GmbH kontrolliert werden, und andererseits von sonstigen gewerblichen Nutzern angeboten werden: Eine Differenzierung erfolgt nicht.

- ❑ **Einschränkungen der Partner das Angebot ihrer Waren und Dienstleistungen zu anderen Bedingungen auf anderem Wege als über die Plattform der be Around GmbH anzubieten:** Unsere Partner bieten ihre Waren und Dienstleistungen selbst an. Wir bringen die Interessenten und Partner zusammen und helfen Ihnen ihr Projekt zu konkretisieren. Es bestehen daher keine Einschränkungen.

- ❑ **Informationen zu Mediatoren, mit denen die be Around GmbH bereit ist zusammenzuarbeiten, um mit Partnern eine außergerichtliche Beilegung etwaiger Streitigkeiten zu erzielen:**

  Bitkom e.V.
  Albrechtstraße 10
  10117 Berlin
  Internet: https://www.bitkom.org/
  eMail: bitkom@bitkom.org
  Telefon: 030 27576-0
  Telefax: 030 23455-33

  Bundesverband Onlinehandel e.V.
  Blasewitzer Straße 41
  01307 Dresden
  Internet: www.bvoh.de
  eMail: gs@bvoh.de
  Telefon: 0351 4504417
  Telefax: 0351 4504200

- ❑ **Informationen zum Beschwerdemanagement:** Die be Around GmbH bietet den Partnern ein kostenloses und durch die be Around GmbH auf Effizienz kontrolliertes und laufend, zumindest jährlich, evaluiertes Beschwerdemanagementsystem, das die Partner über die genannten Kontaktmöglichkeiten und/oder über kundenservice@aroundhome.de erreichen können. Anfragen, Beschwerden oder Reklamationen werden über ein zentrales Ticketsystem von unseren Mitarbeitern bearbeitet. Über die in der Mail angegebene E-Mail Adresse oder die Partner-ID erfolgt eine direkte Zuordnung der Anfrage zu dem entsprechenden Partneraccount. Unsere

Mitarbeiter kümmern sich sodann um Ihr Anliegen. Die Bearbeitung von Anfragen erfolgt in der Regel innerhalb von 2-5 Tagen.

Übersicht Beschwerdemanagement:

Betrachtungszeitraum:	Januar 2025 - Januar 2026
Durchschn. Bearbeitungszeit für Beschwerde:	96 Stunden
Beschwerden Gesamt:	28.393
Reklamationen:	11.781
Technische Beschwerden:	1.306
Fragen/Beschwerden zu Lead-Produkten:	10.145

- **Aktualisierung:** Die Informationen für Partner werden von uns auf dem aktuellen Stand gehalten, weshalb wir Sie bitten, sich regelmäßig über deren Inhalt zu informieren. Bei Rückfragen stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung.